

1. OBJETO

Establecer los criterios aplicables a la privacidad de las personas y la protección de datos de carácter personal recolectados, tratados y/o almacenados por Digitron Ltda. en desarrollo de su objeto social.

2. ALCANCE

Esta política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales objeto de tratamiento por parte de Digitron Ltda.

3. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas reglamentarias en cuanto al manejo de datos personales. Digitron Ltda, como responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por clientes, proveedores y empleados, aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Libertad:** El tratamiento de datos personales solo puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular.
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para el normal desarrollo del objeto social de la compañía. El Titular será informado de manera clara acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Veracidad:** La información sujeta al tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios de Digitron Ltda están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo.

4. FINALIDADES GENERALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo realizadas por Digitron Ltda.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para uso interno.

ELABORO: Coordinador Sistema Integrado de Gestión	REVISÓ: Representante de la Dirección APROBO: Gerencia	Versión:	1
		Aplicación a partir del:	2017-09-04

- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y organismos de control y transmitir los datos personales a las demás autoridades en virtud de la ley aplicable.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de Digitron Ltda cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera, cobros administrativos, contabilidad, entre otros).
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de Digitron Ltda y en sus bases de datos.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de Digitron Ltda.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de Digitron Ltda, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer toda la información respecto a sus propios datos personales, el tratamiento aplicado a los mismos, la finalidad del tratamiento, y las comunicaciones realizadas respecto de ellos.
- Solicitar pruebas de la autorización otorgada a Digitron Ltda, para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado por Digitron Ltda, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a Digitron Ltda, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.

6. DEBERES DE DIGITRON LTDA., COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Digitron Ltda., tiene presente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, Digitron Ltda. hará uso de los datos personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la protección de datos personales.

Digitron Ltda., atenderá los deberes previstos para los responsables del tratamiento contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que reglamenten, modifiquen o sustituyan.

7. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Digitron Ltda. ha designado al área administrativa y al Revisor Fiscal para ejercer el desarrollo, implementación y observancia de esta Política; así mismo los ha designado como responsables de la atención de peticiones, quejas y reclamos respecto del tratamiento de datos personales; para tal efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes áreas la compañía, están obligados a reportar estas bases de datos al área administrativa y a informar de manera inmediata, acerca de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban sobre el particular.

El área administrativa y el Revisor Fiscal también han sido designados para que el Titular de la información pueda ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y revocar la autorización de tratamiento, enviando comunicación escrita al domicilio Carrera 27A # 42-11 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia o a través de los correos electrónicos administracion@digitron.com.co, calidad@digitron.com.co.

8. AUTORIZACIÓN

Digitron Ltda., solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento, esta autorización del titular se puede dar a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por Digitron Ltda, tales como:

- Por escrito, diligenciando el formato SIG-F-05 Inscripción de Clientes y Proveedores.
- Mediante comunicación telefónica a las líneas de la compañía.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Digitron Ltda. cuenta con herramientas para proteger y salvaguardar los datos personales recolectados, los que en cualquier momento su titular podrá conocer, actualizar y rectificar, ejerciendo sus derechos constitucionales y legales, indicados en las políticas de tratamiento de datos personales de Digitron Ltda., disponibles para su consulta en la página web www.digitron.com.co.

10. VIGENCIA

Esta política de protección de datos personales está vigente desde la aprobación y divulgación de este documento.

11. REGISTRO DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Versión	Cambio Realizado
1	Versión Inicial

LA IMPRESION DE ESTE DOCUMENTO ES COPIA NO CONTROLADA